Приложение 10

Анкеты для выявления удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг

Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники дошкольного образовательного учреждения используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее.

Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

№	Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полностью не согласен	Затрудняюсь ответить
1.	Моему ребенку нравится ходить в детский сад					
2.	Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен					
3.	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка					
4.	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду					
5.	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду					
6.	Меня устраивает управление детским садом					
7.	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада					
8.	Меня устраивает питание в детском саду					
9.	Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду					
10.	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе					

Дополнительные комментарии:

_____

□ Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенка ……

Ваши ФИО: **(по желанию)** ……

Дата: «_____» _____ 20_____г.

Инструкция по анкетированию родителей воспитанников ДОУ и по обработке и анализу данных анкеты

Анкета распространяется воспитателем среди родителей воспитанников, посещающих данную группу ДОУ. Родителей просят ответить на несколько вопросов, эти ответы помогут учесть их пожелания в работе с их ребенком. Иллюстрация различий, которые обнаруживаются в данных по разным группам одной ДОУ и которые нивелируются в сводных результатах, приведена ниже.

Для получения обобщенного мнения родителей о деятельности ДОУ следует обработать полученные от них анкеты и проанализировать полученные данные.

1. Подсчитайте, какой процент родителей от общего количества сдал анкеты.
Этот показатель косвенно свидетельствует о качестве работы ДОУ с родителями, о заинтересованности родителей в сотрудничестве с ДОУ.

2. Обработайте анкеты.

2.1.Оцените ответ на каждый из девяти вопросов в баллах:
«Полностью согласен» - 2 балла
«Скорее согласен» - 1 балл
«Скорее не согласен» - -1 балл
«Полностью не согласен» - -2 балла
«Затрудняюсь ответить» - 0

Пример:

	Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:	Полностью согласен (2)	Скорее согласен (1)	Скорее не согласен (-1)	Полностью не согласен (-2)	Затрудняюсь ответить (0)
1.	Моему ребенку нравится ходить в детский сад	2				
2.	Мой Ребенок хорошо развивается и благополучен благодаря работе воспитателей и сотрудников детского сада		1			
3.	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка			-1		
4.	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду	2				
5.	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду	2				
6.	Меня устраивает управление детским садом		1			
7.	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада			-1		
8.	Сотрудники детского сада стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты				-2	

	деятельности сада					
9.	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе			-1		

2.2 .По каждой позиции определите среднее значение (суммируйте баллы всех анкет и разделите на количество анкет), например (пример приводится по пяти анкетам):

	Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:	**Номера анкет**						
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**Сумма баллов**	**Среднее значение**
1.	Моему ребенку нравится ходить в детский сад	2	-1	0	2	1	4	**0,8**
2.	Мой ребенок хорошо развивается и благополучен благодаря работе воспитателей и сотрудников детского сада	2	1	1	1	1	6	**1,2**
3.	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка	2	0	0	-1	-2	-1	**-0,2**
4.	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду	2	2	1	2	2	9	**1,8**
5.	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду	2	2	2	2	2	10	**2**
6.	Меня устраивает управление детским садом	2	1	0	0	0	3	**0,6**
7.	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада	2	2	2	2	2	10	**2**
8.	Сотрудники детского сада стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада	2	2	1	2	2	9	**1,8**
9.	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе	2	1	0	0	-1	2	**0,4**

2.3. Проанализируйте полученные данные.

Исходя из того, что оценка показателей работы ДОУ по каждой позиции колеблется в интервале от +2 до -2, можно сделать выводы о степени удовлетворенности родителей разными аспектами деятельности сотрудников.

Так, анализируя данные, представленные в примере, можно сделать следующие выводы. Родители более всего удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ (2 балла), безопасности ребенка в ДОУ (2 балла) и уходом за ним (1,8 баллов). Заботой о развитии ребенка они удовлетворены меньше (1,2 балла). С точки зрения родителей, детям не очень нравится ходить в ДОУ (всего 0,8 баллов), и в совокупности с тем, что интересы и ребенка и его точка зрения «скорее не учитывается» (-0,2 балла), это свидетельствует о том, что в ДОУ имеются проблемы с взаимодействием взрослых с детьми.

Удовлетворенность управлением ДОУ оценивается низко (0,6 баллов) и судя по тому, что большинство родителей затрудняются ответить, можно предполагать, что они мало осведомлены об этой сфере деятельности администрации, и следовательно, не принимают активного участия в работе ДОУ в качестве равноправных партнеров. Вместе с тем, позиция

«Сотрудники стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада» оценивается достаточно высоко (1,8 баллов). Это свидетельствует о том, что работа по вовлечению родителей

в деятельность ДОУ проводится. Однако низкий показатель позиции «Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе» (0,4 балла) говорит о ее низкой эффективности.